

## Правила проживания

### Правила пребывания в санатории «Красный Бор»

#### 1. Общие положения

**1.1.** Настоящие Правила разработаны на основании Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», «Правил предоставления гостиничных услуг в РФ», утвержденных постановлением Правительства РФ от 25.04.1997 № 490, Федерального закона РФ от 18.07.2006 № 109 «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в РФ».

**1.2.** Санаторий «Красный Бор» (далее по тексту «санаторий») предназначен для проживания лиц на период оказания им санаторно-курортных и других услуг. Принятые на санаторно-курортное лечение граждане размещаются на условиях, предусмотренных заключенными с ними договорами или приобретенными путевками (далее по тексту «проживающие»).

**1.3.** При заезде проживающий обязан предъявить путевку и документ удостоверяющий личность (паспорт для определения гражданства), достоверно заполнить анкету Формы № 5, гостя, получить ключи от номера у администратора.

**1.4.** Заезд и выезд проживающих производится строго по датам, указанным в путевке.

**1.5.** Передача путевки лицу, не указанному в путевке не допускается. Путевка не может быть поделена на части. Перенос срока путевки без оправдательного документа (б\л) – запрещен.

**1.6.** Проживающие, прибывшие раньше срока действия путевки, могут быть размещены в санаторий при наличии свободных мест, оплатив проживание и питание по действующим ценам санатория.

**1.7.** Продление срока путевки возможно только при наличии свободных мест. Оплата производится по ценам санатория на момент продления срока проживания.

**1.8.** Настоящие правила обязательны к исполнению всеми лицами, проживающими в санатории, гостями проживающих.

**1.9.** Контроль за выполнением настоящих правил осуществляет директор санатория, заместители директора, заведующий хозяйственной службой и другие уполномоченные лица.

## 2. Заезд и выезд из санатория

**2.1.** По прибытию в санаторий путевка сдается менеджеру санатория с предъявлением паспорта (для детей – свидетельства о рождении) и медицинского заключения (для детей – медицинская справка).

**2.2.** В санатории «Красный Бор» обслуживание путевки начинается с 6 часов даты заезда В день окончания проживания — отдыхающий обязан освободить номер к 22-00 или оплатить дальнейшее пребывание в номере:

**2.3** При заселении в санаторий на срок не более суток (24 часов) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.

## 3. Порядок проживания в санатории

### **3.1. Проживающим в санаториях запрещается:**

**3.1.1.** пользоваться электронагревательными приборами;

**3.1.2.** оставлять в номере в свое отсутствие посторонних лиц, а также передавать им ключи от номера;

**3.1.3.** распивать спиртные напитки в номере, появляться в состоянии алкогольного опьянения в коридорах, на лестничных площадках, в кабинетах врачей, на лечебных процедурах, в кафе санатория, на территории санатория в целом;

**3.1.4.** хранить в номере горючие и легковоспламеняющиеся материалы, оружие, наркотики;

**3.1.5.** самостоятельно устранять возникшие неполадки в использовании электросети, электрооборудовании, водопровода, канализации, сантехники;

**3.1.6.** содержать в номере животных или птиц;

**3.1.7.** оставлять без присмотра несовершеннолетних детей, допускать их нахождение без взрослых на балконах, лестничных площадках, на улице, в лифтах;

**3.1.8.** выбрасывать мусор из окна;

**3.1.9.** самовольно переселяться из одного номера в другой;

**3.1.10.** курить в любых помещениях санатория и на территории;

**3.1.11.** нарушать тишину и покой проживающих после 22 часов;

### **3.2. Проживающие в санатории обязаны:**

**3.2.1.** соблюдать настоящие правила пребывания;

- 3.2.2. соблюдать требования, предъявляемые к санитарному состоянию номера;
- 3.2.3. бережно относиться к имуществу санатория;
- 3.2.4. уважать человеческое достоинство, личную и имущественную неприкосновенность работников санатория и проживающих;
- 3.2.5. возмещать причиненный материальный ущерб;
- 3.2.6. покинув номер, выключить свет, телевизор, закрыть водоразборные краны, закрыть номер и сдать ключ; дежурному по корпусу;
- 3.2.7. соблюдать правила противопожарной безопасности;
- 3.2.8. при выезде из санатория произвести полный расчет за предоставленные услуги, а также сдать горничной или администратору занимаемый номер.

#### 4. Ответственность за нарушение правил

4.1. За нарушение правил пребывания в санатории, проживающий может быть досрочно выписан из санатория без компенсации стоимости неиспользованных дней, а также подвергнут ответственности в виде выплаты реально понесенных убытков .

#### 5. Иные условия

5.1. Санаторий отвечает, как хранитель и без особого о том соглашения с проживающими за утрату, недостачу или повреждение их вещей, внесенных в санаторий, за исключением денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей. Внесенной в санаторий считается вещь, вверенная работникам санатория, либо вещь, помещенная в номере или ином предназначенном для этого месте.

5.2. Санаторий отвечает за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей проживающего при условии, если они были приняты санаторием на хранение либо были помещены проживающим в предоставленный ему индивидуальный сейф, независимо от того, находится этот сейф в номере или ином помещении.

***Для хранения денежных средств или драгоценностей пользуйтесь сейфом, расположенном у начальника хозяйственной службы санатория.***

**5.3.** Проживающий обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязан без промедления заявить об этом администрации санатория. В противном случае санаторий освобождается от ответственности за не сохранность вещей.

**5.4.** За испорченное, поврежденное, утерянное имущество санатория каждый проживающий несет материальную ответственность и возмещает причиненный ущерб по действующим на момент проживания ценам с учетом, доставки, сборки и установки имущества.

**5.5.** Администрация санатория оставляет за собой право посещения номера без согласия с проживающим в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения проживающим правил пребывания в санатории.

**5.6.** Ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних детей (до 18 лет) несут родители (законные представители), сопровождающие взрослые.

**5.7.** В санатории запрещено проживание в номерах с животными. В случае прибытия проживающего в санаторий с животным ему будет отказано в размещении, а в случае обнаружения факта проживания в номере санатория с животным, администрация санатория имеет право досрочно выписать проживающего из санатория без компенсации ему стоимости неиспользованных дней по путевке.

**5.8.** Гости проживающих в санатории могут находиться в санатории не более 2-х часов, предъявив при входе контролерам документ, удостоверяющий личность. Проживание в номере гостей разрешается при условии дополнительной оплаты за них, согласно стоимости проживания, при наличии свободных мест.

**5.9.** Проведение на территории фото-и видео съёмки посторонними лицами без разрешения администрации **запрещено.**

При проведении на территории санатория мероприятий, на которые имеют доступ все желающие без ограничения, согласия гостей на проведение фото – или видеосъемки не требуется.

**5.10.** Уборка номеров, включая заправку постелей производится в отсутствие проживающих в номере.

***Будьте корректны: Уважаемые гости, чтобы не создавать неудобств для других отдыхающих просим Вас соблюдать***

*тишину после 22 часов (до 07 час.) (приглушать громкость телевизоров, магнитофонов и радиоприемников).*