

Договор

публичной оферты для заказов путевок и бронирования номеров санатория

Настоящий договор является официальным предложением НУ «Санаторий «Красный Бор» для физических лиц Российской Федерации по заключению договора на оказание услуг бронирования номеров и приобретения путевок санатория, а также дополнительных платных услуг выбранных на Сайте санатория.

Условия публикуется на веб-сайте санатория по адресу: <http://www.krasniybor.ru>

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации настоящий договор является публичной офертой. Настоящая публичная оферта на оказание услуг (далее договор) заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего договора, содержащего все существенные условия договора, без подписания сторонами.

Настоящий договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами.

Настоящий договор является договором присоединения. Фактом, подтверждающим принятие изложенных ниже условий, и акцептом настоящей публичной оферты является заказ услуг (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносильен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Лицо, заказавшее услугу (и), признается Клиентом или представителем Клиента с надлежащими полномочиями. Настоящий договор считается заключенным с момента его акцептации и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему договору. НУ «Санаторий «Красный Бор», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», публикует настоящий договор, являющийся публичным договором-офертой в адрес физических лиц (в дальнейшем Заказчик) о нижеследующем:

СТАТЬЯ 1. ТЕРМИНЫ.

Исполнитель – негосударственное учреждение «Санаторий «Красный Бор».

Заказчик — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем, в том числе размещать заказ или бронировать услуги на Сайте, приобретенными на сайте исключительно для личных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Сайт – информационный ресурс Исполнителя в интернете, расположенный по адресу <http://www.krasniybor.ru/>, через который осуществляется непосредственный заказ услуг. Информация размещается на Сайте в полном соответствии с тем, как она представлена

непосредственными поставщиками данных услуг или их полномочными представителями. Информация на сайте может в любой момент быть изменена или дополнена.

Заказ — должным образом оформленный запрос Заказчика на получение услуг по бронированию номеров и приобретению путевок санатория, а также дополнительных платных услуг, предоставляемых санаторием и выбранных на Сайте.

Ваучер (подтверждение бронирования) — документ, оформленный на бланке Исполнителя, подтверждающий право Заказчика на размещение в номерах санатория, на приобретение путевки на условиях, выбранных Заказчиком, согласно оформленному и оплаченному Заказу, при условии соответствующего одобрения такого размещения со стороны непосредственных поставщиков услуг.

Оператор — сотрудник Исполнителя, оформляющий Заказы, требующие индивидуальной обработки.

СТАТЬЯ 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

2.1. Заказывая услуги через Исполнителя, Заказчик соглашается с условиями Договора публичной оферты (далее — Договор), изложенными ниже. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по предоставлению содержащейся на сайте информации и бронированию услуг на размещение, в соответствии с заданными Заказчиком параметрами (дата, место пребывания, категория номера, количество заселяющихся и иные параметры услуг), а также по оформлению отказа от забронированных и оплаченных услуг по заявлению Заказчика, оформленному в соответствующей форме.

2.2. Настоящий Договор, а также приложения, относящиеся к нему, представленные на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст. 435 и ч. 2 ст. 437 ГК РФ. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, принятие содержащихся в настоящей оферте существенных условий, трактуемое в соответствии с пунктом 1 статьи 438 ГК РФ не иначе как акцепт, равносильно заключению договора на оказание услуг по бронированию номеров и путевок. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящей оферты считается заполнение и отправка формы Заказа, а также осуществление Заказчиком платежа в счет оплаты услуг по бронированию.

2.3. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор, в связи с чем, Заказчик обязуется регулярно отслеживать изменения в Договоре, размещенном в разделе **«Бронирование номера»**.

В случае несогласия с изменениями в условиях договора, Заказчик вправе расторгнуть договор.

2.4. Заказчик соглашается с Договором автоматически, оставляя заявку на Сайте и получая подтверждение бронирования. Соглашаясь с условиями настоящего Договора, Заказчик подтверждает свое право – и дееспособность, финансовую состоятельность, а также сознаёт ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения настоящего Договора. Заказчик подтверждает достоверность своих личных данных, а также данных лиц, указанных в Заказе и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

Заказчик принимает на себя все возможные финансовые риски (оформление нового заказа, изменение тарифа, возврат денег и проч.), связанные с его действиями по допущению ошибок, неточностей в предоставлении запрашиваемых Исполнителем при оформлении Заказа, данных.

2.5. К отношениям между Заказчиком и Исполнителем применяются положения действующего законодательства Российской Федерации.

Забронированные Заказчиком услуги третьих лиц на размещение в гостинице регулируются правилами соответствующего поставщика услуг и правилами применяемого тарифа.

СТАТЬЯ 3. РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ.

3.1. Для оформления заказа Заказчику необходимо зарегистрироваться на Сайте и оформить Заявку на сайте, указав электронный адрес и телефонный номер.

В случае отказа от заполнения формы заказа на сайте, Исполнитель может заполнить форму заказа за Заказчика, используя данные представленные Заказчиком по электронной почте или посредством телефонных переговоров.

3.2. Исполнитель не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Заказчиком.

3.3. Весь обмен информацией между Сторонами относительно Заказа и выполнения прочих своих обязательств по настоящему договору осуществляется через электронную почту, адрес которой указан Заказчиком при оформлении заявки. В связи с этим, Заказчик обязуется регулярно, вплоть до момента заезда в санаторий, самостоятельно отслеживать состояние своего Заказа, в том числе проверять свою электронную почту на предмет получения информации о возможных изменениях, а при необходимости обращаться за информацией к Исполнителю по телефонам, указанному на Сайте.

Ответственность за любые последствия, возникающие в связи с отсутствием у Заказчика информации об изменениях в Заказе, произошедших по независящим от Исполнителя причинам (отмена брони санаторием, задержка банком Заказчика оплаты Заказа, изменение тарифов и т.д.), несет Заказчик, при условии соблюдения Исполнителем порядка уведомления Заказчика о любых изменениях в Заказе.

СТАТЬЯ 4. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА.

4.1. Заказ на бронирование номеров оформляется Заказчиком самостоятельно на Сайте путем оформления заявки на бронирование. При этом Заказчик определяет сроки размещения, категорию номера и прочие условия предоставляемых услуг. Далее оператор связывается с Заказчиком, информирует о наличии мест и направляет подтверждение бронирования.

4.2. Заказчик знакомится со всеми условиями Заказа в процессе бронирования. В случае если Заказчику не понятны какие-либо условия Заказа, в том числе условия отказа от услуг, внесение любых изменений, в оформленный Заказ, Заказчик должен уточнить необходимую ему информацию у Оператора.

4.3. Заявки, оформленные Заказчиком на Сайте, носят не окончательный характер и подлежат изменению при согласовании Заказчика и Оператора. После совершения Заказчиком оплаты Заказа, бронь становится гарантированной. Если оплата в течение 3-х рабочих дней не поступила, бронирование автоматически отменяется.

4.4. Все условия Заказа, в том числе внесение любых изменений в оформленные Заказы, отказ от забронированных услуг, равно как и другие условия регламентируются правилами соответствующей услуги, действующим законодательством РФ, применимыми международными нормами.

4.5. Время заезда и выезда оговаривается Заказчиком с Исполнителем.

4.6. Время заезда и выезда указано в подтверждении на бронирование.

4.7. В случае предполагаемого заезда Заказчика в санаторий позже 17:00 по местному времени или позже выбранной Заказчиком даты, Заказчик должен заранее, не позднее, чем за сутки до установленного санаторием времени заезда, уведомить Исполнителя о позднем времени заезда для сохранения брони.

4.8. При неприбытии Заказчика в санаторий в день заезда, выбранный Заказчиком, а также в случае прибытия Заказчика на следующий за датой заезда день или позднее без предварительного о том уведомления Исполнителя, Оператор имеет право аннулировать бронь, выставив

штрафные санкции в соответствии с правилами о поздней аннуляции брони. Размер штрафных санкций, подлежащих применению к Заказчику при наступлении подобного случая, указывается в подтверждении на бронирование, либо уточняется у Оператора.

СТАТЬЯ 5. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ.

5.1. Стоимость Заказа (услуг) указывается на Сайте и может быть изменена соответствующим поставщиком услуг (Исполнителем) в одностороннем порядке.

5.2. Стоимость Заказа включает в себя стоимость проживания в номере с учетом выбранных Заказчиком категории номера, питания, лечения и т.д., а также вознаграждение Исполнителя за оказание услуг по бронированию.

5.3. Заказчик оплачивает сформированный Заказ способами, предусмотренными в разделе «Условия бронирования», являющейся неотъемлемой частью настоящей Оферты.

5.4. Все расчеты по договору производятся в рублях РФ.

5.5. Сделанный заказ можно оплатить любым из доступных способов: безналичный перевод средств на расчетный счет исполнителя и наличный расчет непосредственно в кассе санатория.

СТАТЬЯ 6. АННУЛИРОВАНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ, ОТМЕНА ЗАКАЗА.

6.1. Все условия Заказа, в том числе: внесение любых изменений в оформленные Заказы, отказ от услуг, равно как и другие условия оказания услуг регламентируются правилами применения тарифа на данную услугу, установленными Исполнителем (санаторием), договором публичной оферты Исполнителя.

6.2. Заказчик обязуется производить любые изменения подтвержденной Исполнителем брони на размещение в санатории только через Исполнителя. При отмене бронирования номера Заказчиком непосредственно у поставщика услуг (в санатории) без предварительного обращения к Исполнителю, денежные средства, уплаченные за Заказ, возврату не подлежат.

6.3. Изменение лиц в Заказе, количества проживающих, сроков размещения, дат заезда и выезда гостей, типа размещения и иных существенных условий Заказа доступно исключительно путем оформления нового Заказа и отмены ранее оформленного.

6.4. В случае, когда Заказчик по каким-либо причинам хочет отменить Заказ, ему необходимо отправить письмо об отмене Заказа на электронный адрес менеджера по бронированию, ведущего заказ. В случае отсутствия у Заказчика такой возможности (отсутствие доступа к

интернету и т.п.) Заказчик должен связаться с Оператором по телефону и отменить Заказ устно.

6.4. Заказ считается отмененным после получения Заказчиком подтверждения аннуляции бронирования по электронной почте.

6.5. Сроки изменения и отмены Заказа, а также размер штрафных санкций за несоблюдение этих сроков и в случае неполного использования забронированных услуг, предоставляются Заказчику при бронировании.

6.6. Возврат денежных средств Заказчику осуществляется в размере, установленном соответствующим поставщиком услуг с учетом правил тарифа соответствующего заказа. В случае отказа Заказчика от услуг полностью или частично в день заезда в санаторий и позднее, включая частичное использование заказа (проживание одного и более дня в санатории с выездом до окончания забронированного срока) возврат (полностью или частичный) денежных средств за неиспользованный срок проживания не может быть гарантирован Исполнителем и требует индивидуального согласования с поставщиком услуг (санаторием). В случае досрочного выезда из санатория, не заезда в санаторий по забронированному заказу или аннулирования заказа после наступившей даты выезда Заказчик обязан направить письменный запрос Исполнителю на отмену (частичную отмену) заказа и расчет суммы для возврата денежных средств.

6.7. Денежные средства подлежат возврату Заказчику путем их перевода по реквизитам, указанным в соответствующем заявлении в порядке, предусмотренном в разделе «Условия бронирования», являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора, или могут быть использованы Заказчиком для оплаты следующих Заказов.

СТАТЬЯ 7. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

7.1. Гарантии и ответственность Исполнителя.

7.1.1. Исполнитель не несет перед Заказчиком ответственности в случае полной или частичной неработоспособности системы и ее компонентов в течение какого-либо времени, а также при отсутствии возможности доступа Заказчика к системе или несения им любых косвенных или прямых затрат в связи с данными обстоятельствами.

7.1.2. Исполнитель не несет ответственность за негативные последствия и убытки, возникшие в результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы его компетенции, а также за действия (бездействие) третьих лиц, а именно:

· в случае невозможности выполнения принятых на себя обязательств, вследствие недостоверности, недостаточности и несвоевременности

сведений и документов, предоставленных Заказчиком, или нарушения Заказчиком условий настоящего Договора или требований к документам;

- за отсутствие у Заказчика документов на проживание (ваучера), выданных ему Исполнителем;

- за неявку или опоздание Заказчика в санаторий;

- за несоблюдение Заказчиком установленных санаторием правил поведения;

- за подлинность и правильность оформления документов Заказчика и иных лиц, указанных в Заказе (достоверность содержащихся в них сведений).

7.2. Заказчик подтверждает и гарантирует, что он ознакомлен и согласен с условиями настоящей оферты. Исполнитель не несет ответственности за незнание или несоблюдение Заказчиком данных требований.

- с требованиями к оформлению и наличию документов, требуемых для заселения в санаторий. с условиями применения тарифов, в том числе с условиями отмены брони;

7.3. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, к которым стороны относят следующие обстоятельства: пожар, эпидемия, землетрясение, террористический акт, наводнение, ураган, шторм, цунами, оползень, другие стихийные бедствия и катаклизмы, военные действия любого характера, забастовки, введение чрезвычайного или военного положения, эмбарго, изменения законодательства РФ, трафики на дорогах, издание органами власти нормативных актов, повлекших невозможность надлежащего исполнения Сторонами своих обязательств и прочие обстоятельства, на которые стороны не могут повлиять и предотвратить.

7.4. О наступлении (и прекращении) указанных в пункте 7.3. настоящего договора обстоятельств, Сторона, для которой возникла невозможность исполнения обязательств по настоящему договору, обязана немедленно известить другую Сторону. Не уведомление или несвоевременное уведомление об указанных обстоятельствах лишает Стороны права ссылаться на эти обстоятельства и не освобождает от ответственности по настоящему договору. Срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если обстоятельства будут продолжаться более 14 (четырнадцати) дней, каждая из Сторон будет иметь право отказаться от исполнения обязательств по настоящему

договору. Наличие указанных обстоятельств подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления, принимаемыми ими в соответствии с федеральными законами.

7.5. При наступлении указанных обстоятельств Стороны вправе в судебном порядке потребовать расторжения договора.

СТАТЬЯ 8. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ.

8.1. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте, являются собственностью Исполнителя и/или его контрагентов.

8.2. Перепечатка, воспроизведение в любой форме, распространение, в том числе в переводе, любых материалов с Сайта возможны только с письменного разрешения Исполнителя.

8.3. При перепечатке материалов ссылаться на Сайт, как на источник публикации, и указать иные источники информации, упомянутые в материале. Если материалы размещаются в Интернете, то необходимо сделать активную индексируемую ссылку на Сайт.

8.4. Документы и связанные с ними графические изображения, расположенные на Сайте, могут быть использованы только в информационных, некоммерческих или личных целях.

8.5. Никакие документы и связанные с ними графические изображения, расположенные на Сайте, не должны изменяться никаким способом.

8.6. Никакие графические изображения, расположенные на Сайте, не должны использоваться отдельно от сопровождающего их текста.

8.7. Документы и связанные с ними графические изображения, расположенные на Сайте, могут включать неточности или орфографические ошибки. Изменение информации на Сайте производится периодически.

СТАТЬЯ 9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

9.1. Предоставление информации Заказчиком:

9.1.1. При регистрации на Сайте Заказчик предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, номер телефона, адрес электронной почты.

9.2. Предоставляя свои персональные данные при регистрации на сайте, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе и в целях продвижения услуг Исполнителя.

9.2.1. Если Заказчик не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались, то он должен обратиться в Службу по работе с клиентами Исполнителя через форму Обратной связи на Сайте.

9.3. Использование информации предоставленной Заказчиком и получаемой Исполнителем.

9.3.1 Исполнитель использует информацию:

— для регистрации Заказчика на Сайте;

— для выполнения своих обязательств перед Заказчиком по соответствующему заказу;

— для оценки и анализа работы Сайта;

— для участия в бонусных программах Исполнителя.

9.3.2. Исполнитель вправе направлять Заказчику сообщения рекламного-информационного характера.

9.4. Разглашение информации, полученной Исполнителем:

9.4.1. Исполнитель обязуется не разглашать полученную от Заказчика информацию. Не считается нарушением предоставление Исполнителем информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Исполнителем для исполнения обязательств перед Заказчиком.

9.4.2. Не является нарушением обязательств передача информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

9.5. Исполнитель получает информацию об электронном адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

9.6. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте в общедоступной форме.

СТАТЬЯ 10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

10.1. К отношениям между Заказчиком и Исполнителем применяется право Российской Федерации.

10.2. В случае возникновения у Заказчика вопросов он должен обратиться в отдел реализации санатория по телефонам (8412) 42-10-09, (8412) 41-95-79 или по электронному адресу: info.krasbor@yandex.ru. В том случае, если у Заказчика имеются претензии непосредственно к качеству работы Исполнителя, Заказчик подает письменную претензию в срок не более 20 (Двадцати) дней с момента возникновения причины спора. В течение 10 (Десяти) дней Исполнитель рассматривает претензию и направляет

Заказчику обоснованный ответ. Все возникающие споры Стороны должны решить путем переговоров, при не достижении соглашения сторон спор может быть передан на рассмотрение в судебный орган.

10.3. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений.

11. АДРЕС И ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:
НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ САНАТОРИЙ КРАСНЫЙ БОР
214022 Г.СМОЛЕНСК, П.КРАСНЫЙ БОР,(4812)42-10-94
Т/Ф: (4812)21-82-03
Р/С 40703810700050000057
В СМОЛЕНСКОМ ФИЛИАЛЕ БАНКА «СОЛИДАРНОСТЬ» АО Г. СМОЛЕНСК
К/С 30101810000000000755
ИНН 6729016049/672901001
БИК 046614755

ЗАКАЗЧИК:

Принимаю условия Договора публичной оферты.